

# คู่มือการใช้งานระบบ

สศท. Connect — สภาต่อต้านทุจริต

ระบบสมาชิก · บริจาค · ร้องเรียน

เวอร์ชัน 1.0 · สร้างเมื่อ 2026-05-10

<https://acc.pitbullzone.com>

## สารบัญ

1. บทนำ — ระบบนี้คืออะไร
2. Section 1 — สำหรับผู้ใช้ทั่วไป (Public)
  - หน้าแรก
  - สมัครสมาชิก
  - บริจาค
  - ดูรายละเอียดแพ็คเกจ
  - ข่าวสาร/ประกาศ
  - ติดตามเรื่องร้องเรียน
3. Section 2 — สำหรับสมาชิก (Member Portal)
  - เข้าระบบสมาชิก
  - หน้าหลักสมาชิก
  - แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
  - ประวัติบริจาค
4. Section 3 — สำหรับเจ้าหน้าที่ (Admin)
  - เข้าระบบ admin
  - แดชบอร์ด
  - จัดการสมาชิก
  - ตรวจสอบการชำระเงิน
  - จัดการบริจาค
  - จัดการแพ็คเกจ
  - จัดการข่าว
  - จัดการเรื่องร้องเรียน
  - บัญชี/รายงาน
  - ตั้งค่าระบบ
5. คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

# บทนำ — ระบบ สศท. Connect คืออะไร

**สศท. Connect** คือระบบจัดการสมาชิก รับบริจาค และรับเรื่องร้องเรียนทุจริต ของ **สภาต่อต้านทุจริต (สศท.)** — องค์กรเอกชนที่อยู่ระหว่างจดทะเบียน (ไม่ใช่หน่วยงานของรัฐ) ทำหน้าที่ขับเคลื่อนภาคประชาชนเพื่อสังคมที่โปร่งใส

## ระบบทำอะไรได้

- รับสมัคร **สมาชิกรายปี** + จัดการข้อมูล + จัดส่งบัตรสมาชิก
- รับ **บริจาค** (anonymous / ระบุชื่อ / สมาชิก) + verify slip + บันทึกเข้าบัญชี
- รับ **เรื่องร้องเรียนทุจริต** (anonymous ได้) + ติดตามผ่านรหัส tracking
- เผยแพร่ **ข่าวสาร**และประกาศ
- ระบบ **บัญชีภายใน** + รายงานความโปร่งใสทางการเงินสาธารณะ
- ระบบ **RBAC** (admin หลายนบทบาท + ตรวจสอบ permissions)

## ผู้ใช้ระบบมี 3 กลุ่ม

กลุ่ม	ใครคือผู้ใช้	เข้าได้ที่ไหน
Public	ประชาชนทั่วไป — ดู/สมัคร/บริจาค/ร้องเรียน	/register · /donate
Member	สมาชิกที่อนุมัติแล้ว — ดู/แก้ไขข้อมูลตัวเอง + ประวัติบริจาค	/member/login → /member
Admin	เจ้าหน้าที่ สศท. — จัดการสมาชิก/บริจาค/บัญชี/ข่าว	/admin/login → /admin

💡 **หมายเหตุ:** ระบบใช้ภาษาไทย 100% รวมถึงข้อความข้อผิดพลาด · ทุกการกระทำของ admin บันทึกใน audit log · เลขบัตรประชาชนเข้ารหัส AES-256-GCM ตาม PDPA

# Section 1 — สำหรับผู้ใช้ทั่วไป (Public)

Public

ผู้ใช้ทั่วไปไม่ต้อง login ก็ใช้งานพื้นฐานได้ — สมัคร · บริจาค · ดูข่าว · ติดตามเรื่องร้องเรียน

## 1.1 หน้าแรก

หน้าแรก ( / ) เป็นจุดเริ่มต้น ประกอบด้วย:

- **Navbar** ด้านบน — หน้าแรก · สมัครสมาชิก · บริจาค · เกี่ยวกับเรา · ปุ่ม CTA สีทอง/แดง · ปุ่มเข้าระบบสมาชิก
- **Hero section** — ชื่อบริษัท + คำบรรยาย + ปุ่มสมัคร/เกี่ยวกับเรา
- **สถิติสด** — จำนวนสมาชิก, จังหวัดในเครือข่าย, ข่าวสาร (ดึงจาก DB ทันที)
- **เหตุผลที่ควรเข้าร่วม** — 3 cards อธิบายสิทธิประโยชน์
- **แพ็คเกจสมาชิก** — แสดง 2-3 cards พร้อม thumbnail ของที่ระลึก + ลิงก์ "ดูรายละเอียด"
- **ความโปร่งใสทางการเงิน** — ยอดรวมสมาชิก/บริจาค/รายจ่าย/คงเหลือ + กราฟ 12 เดือน
- **ข่าวล่าสุด** 3 รายการ
- **Footer** — ติดต่อ + นโยบาย PDPA + สถานะองค์กร

สภาต่อต้านทุจริต (สศท.)  
เครือข่ายภาคประชาชน

หน้าแรก | สมัครสมาชิก | บริจาค | เกี่ยวกับเรา

บริจาค | สมัครสมาชิก | สมาชิก

# ร่วมเป็นเครือข่ายต่อต้านทุจริต

แจ้งเบาะแส ร่วมตรวจสอบ สร้างสังคมโปร่งใส

สมัครสมาชิก | เกี่ยวกับเรา

3 สมาชิก

1 จังหวัดในเครือข่าย

1 ข่าวสาร/บทความ

## ทำไมต้องเข้าร่วม

สิทธิประโยชน์ของการเป็นสมาชิก

- สมัครสมาชิก
- เกี่ยวกับเรา
- ตรวจสอบ

เราใช้คุกกี้เพื่อการทำงานของเว็บไซต์  
เว็บไซต์นี้ใช้คุกกี้เพื่อให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตาม พ.ร.บ. PDPA - นโยบาย  
และเดสทอปขอระเบียนตามแพคเกจ

ตั้งค่า | จำเป็น | ยอมรับ

สมัครเลย > | อ่านต่อ > | ดูเพิ่มเติม >

## ค่าสมาชิก

รายปี — รับสิทธิประโยชน์ครบถ้วน

**สมาชิก สศท.**

ร่วมเป็นเครือข่ายภาคประชาชนเพื่อความโปร่งใสในสังคมไทย

**฿100.00** / 12 เดือน

- รับข่าวสารและจดหมายข่าว
- เข้าร่วมกิจกรรมขององค์กร
- สิทธิในการแจ้งเบาะแสและติดตามผล

ดูรายละเอียด

**สมาชิกวิสามันท์**

สำหรับผู้สนับสนุนรายปี สิทธิประโยชน์เพิ่มเติมและร่วมเป็นพี่เลี้ยงเครือข่าย

**฿500.00** / 12 เดือน

- เสื้อ สศท.
- รับข่าวสารและจดหมายข่าว
- เข้าร่วมกิจกรรมขององค์กร
- สิทธิในการแจ้งเบาะแสและติดตามผล

ของที่ระลึก

ดูรายละเอียด

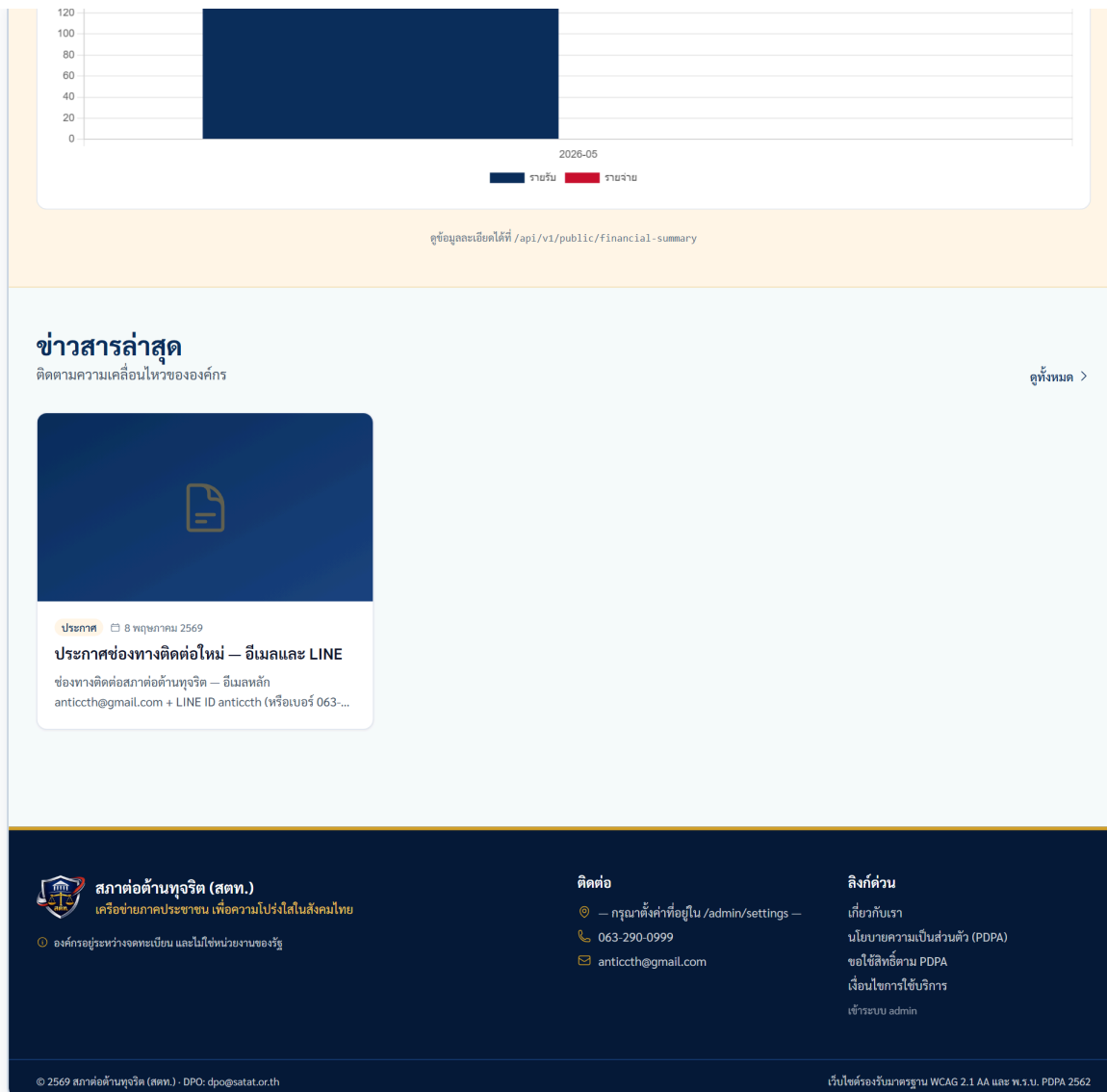
สมัครสมาชิกเลย

## ความโปร่งใสทางการเงิน

ข้อมูลอัปเดต ณ 10/05/2026 18:27

รายได้ค่าสมาชิกรวม	เงินบริจาครวม	รายจ่ายรวม	เงินคงเหลือ
<b>฿200.00</b>	<b>฿0.00</b>	<b>฿0.00</b>	<b>฿200.00</b>

กระแสเงินสด 12 เดือนย้อนหลัง



ภาพ 1.1 — หน้าแรก <https://acc.pitbullzone.com/>

## 1.2 สมัครสมาชิก

เปิด `/register` — ฟอรัมสมัคร 4 ขั้นตอน + ยืนยัน PDPA

### ขั้นที่ 1 — ข้อมูลส่วนตัว

- ชื่อ-นามสกุล (บังคับ)
- เลขบัตรประชาชน 13 หลัก (บังคับ) — ระบบตรวจ Luhn checksum + ตรวจสอบก่อนเก็บ
- เบอร์โทรศัพท์ (บังคับ)
- อีเมล (ไม่บังคับ)
- วันเกิด (บังคับ) — ใช้ Thai date picker (3 dropdowns วัน/เดือน/ปี พ.ศ. — ออกแบบให้ผู้สูงอายุใช้ง่าย)
- เพศ — ไม่บังคับเลือก

The screenshot shows the registration interface for Saccat. At the top, there is a navigation bar with the Saccat logo and name, and several menu items: 'หน้าแรก', 'สมัครสมาชิก', 'บริจาค', and 'เกี่ยวกับเรา'. There are also buttons for 'บริจาค', 'สมัครสมาชิก', and 'สมาชิก'. Below the navigation bar, there is a profile icon and the title 'สมัครสมาชิก สศท.' with the subtitle 'ร่วมเป็นเครือข่ายภาคประชาชนเพื่อความโปร่งใสในสังคมไทย'. The main content area is a registration form with a progress indicator at the top showing four steps: 1. ข้อมูลส่วนตัว (selected), 2. ที่อยู่จัดส่ง, 3. แพ็กเกจ, and 4. ชำระเงิน + PDPA. The 'ข้อมูลส่วนตัว' section includes fields for: 'ชื่อ-นามสกุล \*', 'เลขประจำตัวประชาชน \*' (with a security note: '13 หลัก - ไม่เครื่องหมายขีดออกไม่มี - ข้อมูลถูกเข้ารหัสด้วย AES-256-GCM ตาม PDPA'), 'เบอร์โทรศัพท์ \*', 'อีเมล (ไม่บังคับ)' (with a note: 'ไม่กรอกก็ได้ - ใช้รับใบเสร็จ/ข่าวสารเท่านั้น'), and 'วันเกิด \*' (with dropdown menus for day, month, and year). At the bottom left, there is a privacy policy link: 'เราใช้คุกกี้เพื่อการทำงานของเว็บไซต์ เว็บไซต์นี้ใช้คุกกี้เพื่อให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตาม พ.ร.บ. PDPA - นโยบาย'. At the bottom right, there are three buttons: 'ตั้งค่า', 'จำเป็น', and 'ยอมรับ'.

ภาพ 1.2 — Step 1: ข้อมูลส่วนตัว

## ขั้นที่ 2 — ข้อมูลที่อยู่สำหรับการติดต่อ

มีกล่องค้นหาที่อยู่อัตโนมัติสีทอง — พิมพ์ชื่อตำบล/แขวง หรือ รหัสไปรษณีย์ 5 หลัก ระบบจะแสดง suggestion ข้างใต้ → คลิกเลือก → ระบบจะกรอกอำเภอ/เขต จังหวัด รหัสไปรษณีย์ ให้อัตโนมัติ

**ตัวอย่างการใช้:** พิมพ์ "10200" → ระบบแนะนำตำบลใน 10200 (พระบรมมหาราชวัง · วังบูรพาภิรมย์ · ฯลฯ) → คลิกตำบลที่ใช่ → 4 ฟิลด์ (ตำบล/อำเภอ/จังหวัด/รหัสไปรษณีย์) เต็มครบทันที

ภาพ 1.3 — Step 2: ที่อยู่ + กล่องค้นหาอัตโนมัติ

### ขั้นที่ 3 — เลือกแพ้กเกจ

แสดงแพ้กเกจสมาชิกที่เปิดให้เลือก (ดึงจาก DB) — แต่ละ card มี:

- ชื่อแพ้กเกจ + คำบรรยาย
- ราคา + ระยะเวลา (12 เดือน)
- สิทธิประโยชน์ — list checkmarks
- Thumbnail ของที่ระลึก (ถ้ามี)
- ลิงก์ "ดูรายละเอียด" (เปิดแท็บใหม่ — แสดงข้อมูลเต็มของแพ้กเกจ)

เลือก 1 แพ้กเกจ — ถ้ามี gift items ที่ต้องเลือก variant (เช่น size/color) จะมีฟอร์มแยกขึ้นมาให้กรอก

### ขั้นที่ 4 — ชำระเงิน + PDPA

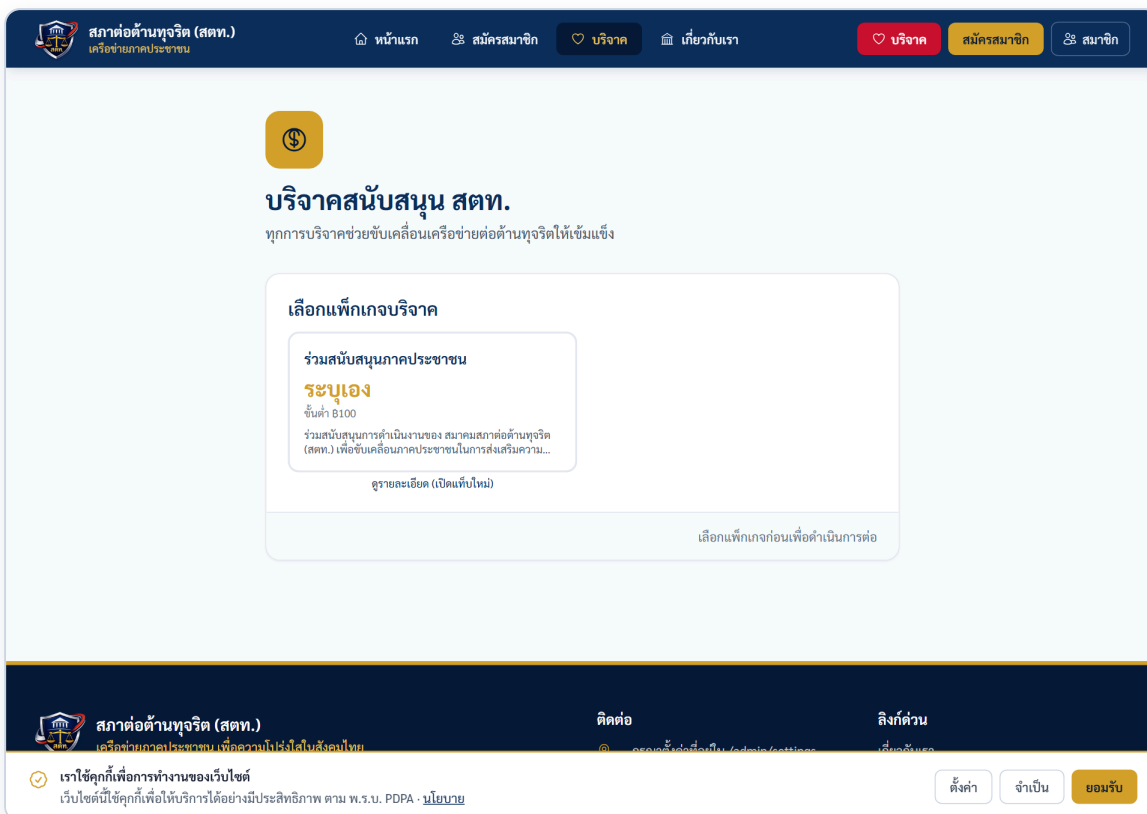
- แสดง QR/เลขบัญชีธนาคารของ สศท.
- โอนเงินตามจำนวนแพ้กเกจ
- Upload สลิป (บังคับ) — JPG/PNG/PDF ≤ 10MB · drag & drop ได้ · มี preview
- เครื่องหมาย ✓ ยินยอม PDPA 2 ข้อ + รับข่าวสาร (optional)
- กดปุ่ม "สมัครสมาชิก" → ระบบสร้างรหัสสมาชิก STT-YYYY-XXXXX

**⚠️ หลังสมัคร:** สถานะเริ่มต้นเป็น "รอตรวจสอบสลิป" — ต้องรอเจ้าหน้าที่อนุมัติ (อนุมัติแล้วถึงจะ login เข้าสู่ระบบสมาชิกได้)

## 1.3 บริจาค

เปิด `/donate` หรือคลิกปุ่ม "❤️ บริจาค" สีแดงบน navbar

- เลือกแพ็คเกจบริจาค (kind=donation) — บางแพ็คเกจให้ระบุจำนวนเอง (custom amount)
- เลือกประเภทผู้บริจาค: **นิรนาม** (anonymous) / **ระบุชื่อ** (named) / **สมาชิก**
- กรอกข้อมูล (ถ้าไม่ใช่ anonymous) + จำนวนเงิน
- ถ้าแพ็คเกจมี gift items + variants → เลือก size/color
- กรอกที่อยู่จัดส่ง (ถ้ามี gift)
- Upload สลิป + ยืนยัน PDPA → submit
- ได้รับเลขที่บริจาค `DON-YYYYMM-XXXX`



ภาพ 1.4 – หน้าบริจาค

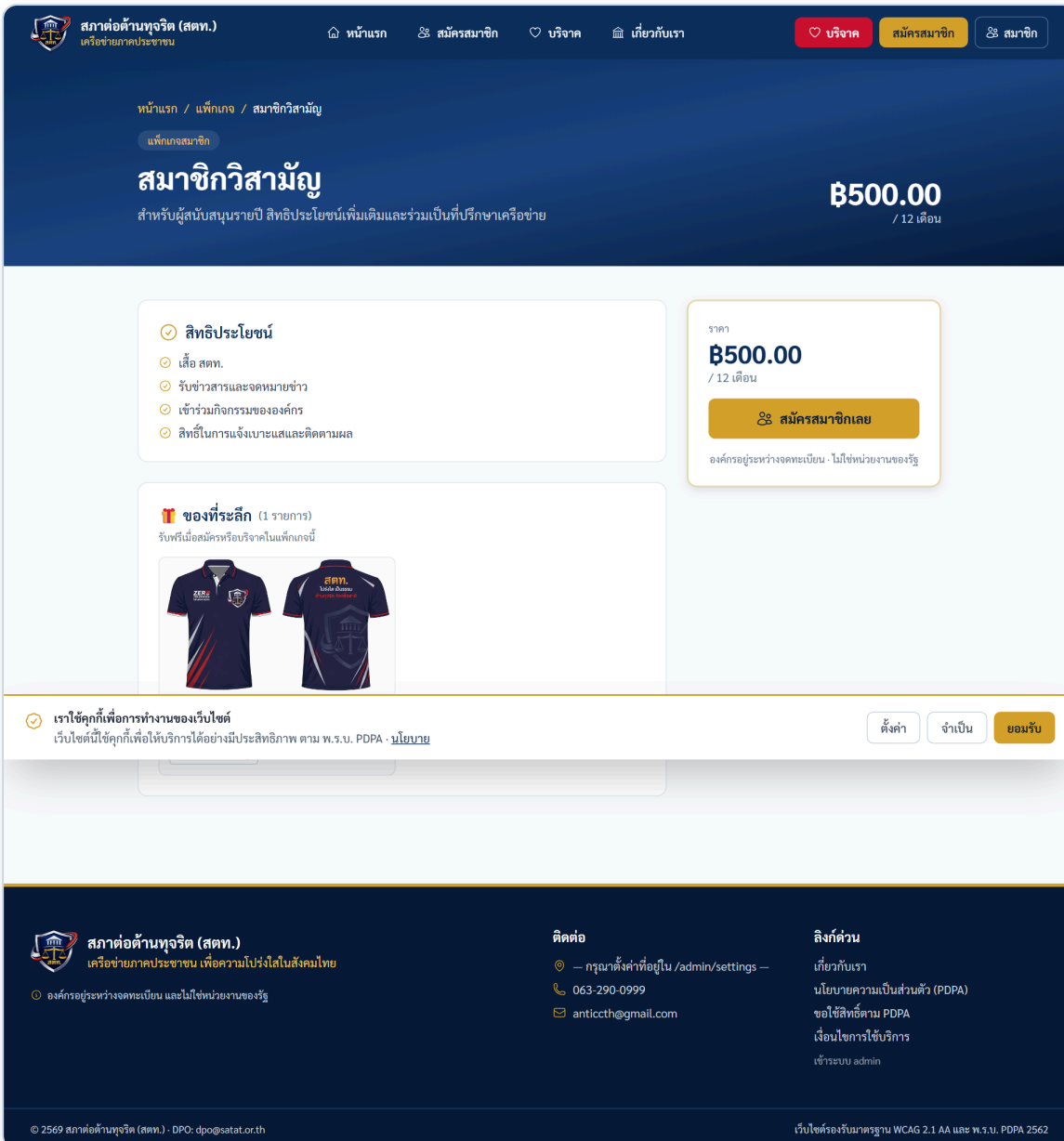
📧 **ใบเสร็จอัตโนมัติ:** เมื่อ admin verify สลิปแล้ว ระบบจะส่ง email ใบเสร็จไปที่ donor\_email โดยอัตโนมัติ (ถ้าระบุ) — ไม่ต้องร้องขอ

## 1.4 ดูรายละเอียดแพ็คเกจ

คลิกลิงก์ "ดูรายละเอียด" จาก card → ไปที่ `/packages/{slug}`

- แสดง **hero gradient** สีน้ำเงิน + ป้ายประเภท + ราคา
- รายละเอียดเต็ม (markdown รองรับ heading/bold/italic/links/lists)

- สิทธิประโยชน์ + เงื่อนไข
- Gift gallery — รูปใหญ่ + variants ของแต่ละ item
- Sticky CTA ขวาล่าง — ปุ่ม "สมัครสมาชิกเลย" หรือ "บริจาคเลย" (แล้วแต่ kind)



ภาพ 1.5 — หน้ารายละเอียดแพ็คเกจ

## 1.5 ข่าวสาร/ประกาศ

`/news` = list ข่าวที่ admin published แล้ว · `/news/{slug}` = บทความเดี่ยว (รองรับ markdown ใน body)

## 1.6 ติดตามเรื่องราวเรียน

เปิด `/track` — กรอก tracking code `CPL-YYYYMM-XXXX` + เบอร์โทร/อีเมล (ป้องกันส่ม)

- กรณีไม่ระบุตัวตน — ใส่ tracking code อย่างเดียว
- แสดง timeline สถานะ (new → under\_review → investigating → escalated → closed)

# Section 2 — สำหรับสมาชิก (Member Portal)

Member

เฉพาะสมาชิกที่ admin อนุมัติแล้ว (status=approved) เข้าระบบดูข้อมูลตัวเองได้

## 2.1 เข้าสู่ระบบสมาชิก

เปิด `/member/login` หรือคลิกปุ่ม "สมาชิก" บน navbar

กรอก 2 ฟیلด์ ที่ตรงกับข้อมูลตอนสมัคร:

- เบอร์โทรศัพท์ — เบอร์ที่ลงทะเบียนไว้
- วันเกิด — Thai date picker (วัน/เดือน/ปี พ.ศ.)

กดปุ่ม "เข้าสู่ระบบ" → ถ้าตรง สร้าง session cookie 30 วัน → redirect ไป `/member`

ภาพ 2.1 — หน้าเข้าสู่ระบบสมาชิก

**Security:** ระบบไม่ใช้รหัสผ่าน · ใช้ข้อมูลที่สมาชิกมีอยู่กับตัวเองเป็น identity proof + Rate limit 5 ครั้ง/15 นาที/IP + Audit log ทุก attempt

⚠️ ลืมข้อมูล / เบอร์เปลี่ยน? ติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่านหน้า /about (admin ต้องยืนยันตัวตนก่อนแก้ไข)

## 2.2 หน้าหลักสมาชิก

/member — แสดง:

- สถานะสมาชิก banner — รอตตรวจ/อนุมัติ + วันคงเหลือ/หมดอายุ + เหตุผลที่ปฏิเสธ
- ข้อมูลส่วนตัว — ชื่อ · เลขบัตร masked (เห็นแค่หลักสุดท้าย — PDPA-safe) · เบอร์ · อีเมล
- ที่อยู่จัดส่ง
- แพ็กเกจ + ลิงก์ดูรายละเอียดเต็ม
- ของที่ระลึก (ถ้ามี) + variants ที่เลือก + thumbnail
- สถานะการจัดส่ง + เลขพัสดุ

## 2.3 แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

/member/profile — แก้ได้:

ฟิลด์	แก้ได้?	หมายเหตุ
ที่อยู่ทั้งหมด	✅ ได้ทันที	audit log ทุก change
เบอร์โทร	✅ ได้ทันที	เบอร์เดิมยังใช้ login ได้ 24 ชม.
อีเมล	⚠️ request → admin verify	เก็บใน pending_email_change
ชื่อ-นามสกุล / เลขบัตร / วันเกิด	❌ lock	ต้อง admin + เอกสาร

## 2.4 ประวัติบริจาค

/member/donations — รายการบริจาคที่สมาชิกรับบริจาค (ถ้า donor\_member\_id ผูกไว้)

- Summary: ยอดบริจาคที่อนุมัติแล้ว + จำนวนรายการ
- Table: เลขที่ · วันที่ · แพ็กเกจ · ยอด · สถานะ · สถานะจัดส่ง + tracking

# Section 3 — สำหรับเจ้าหน้าที่ (Admin)

## Admin

### 3.1 เข้าระบบ admin

เปิด `/admin/login` — กรอก:

- **Username** — เช่น `admin`
- **Password** — ตามที่ `super_admin` ตั้งให้

⚠ **ครั้งแรกที่ login:** ระบบบังคับเปลี่ยนรหัส (`must_change_password=1`) หลังเปลี่ยนเสร็จจะใช้งานต่อได้

Rate limit: 5 ครั้ง/15 นาที/IP — ผิดเกินจะถูก `lockout` ชั่วคราว

### 3.2 แดชบอร์ด

`/admin` — สรุปภาพรวม:

- **Stat cards 6 ใบ (top):** สมาชิกทั้งหมด · รอตรวจสลิป · อนุมัติ · เรื่องร้องเรียนใหม่ · แรงด่วน · PDPA รอตรวจ
- **Money cards 3 ใบ:** รายรับสมาชิก · รายรับบริจาค · รายรับรวม
- **Charts:** pie ของสถานะเรื่องร้องเรียน + bar ตามหมวดหมู่
- **Lists:** 5 สมาชิกล่าสุด + 5 เรื่องร้องเรียนล่าสุด

### 3.3 จัดการสมาชิก

รายการสมาชิก — `/admin/members`

- Filter: ค้นหา (ชื่อ/เบอร์/รหัส) · สถานะ · แพ็กเกจ · จังหวัด · trash bin
- Sort + pagination 20/หน้า
- Action ใน list: ดู · approve · reject · delete · restore · force-delete

ดูรายละเอียดสมาชิก — `/admin/members/{id}`

- แสดงข้อมูลครบ (ถอดรหัสเลขบัตรเพื่อแสดง — audit log)
- ดูสลิปการโอน — click → fullsize

- ปุ่ม **approve** → สร้าง transaction ใน ledger อัตโนมัติ + ส่ง email แจ้งสมาชิก
- ปุ่ม **reject** → ใส่เหตุผล + ส่ง email แจ้ง
- ปุ่ม **delete** (super\_admin only) → soft-delete + restore ได้
- ปุ่ม **force-delete** → ลบถาวร + reverse transaction (ถ้าเคย approve)

### แก้ไขข้อมูลสมาชิก — `/admin/members/{id}/edit`




คลิกปุ่ม "  แก้ไขข้อมูล" บนหน้ารายละเอียด — แก้ได้:

- ข้อมูลส่วนตัว: ชื่อ · เบอร์ · อีเมล · วันเกิด · เพศ
- ที่อยู่: มี **กล่องค้นหาอัตโนมัติ** (เหมือน `/register`) — พิมพ์ตำบล/รหัสไปรษณีย์ → autofill
- แพ้กเกจ + ยอดที่ชำระ
- สถานะการจัดส่ง + เลขพัสดุ
- วันเริ่ม/หมดอายุสมาชิก (extend ได้)
- marketing consent
- **Pending email request** — ถ้าสมาชิกขอเปลี่ยน email จะมี banner เหลือง + checkbox "`_apply_pending_email`" → กดบันทึกจะ apply email ใหม่ + clear pending

ห้ามแก้ที่นี้: `member_code` (immutable) · `citizen_id` (ต้อง re-encrypt) · `payment_status` (ใช้ approve/reject) · `payment_slip_path` (สมาชิก upload เอง)

## 3.4 ตรวจสอบการชำระเงิน

`/admin/accounting/payment-records` — **unified queue** รวมรายการรอตรวจจาก 3 sources:

ประเภท	มาจาก	คลิก "ตรวจสอบ" ไป
 สมาชิก	members table (status=pending)	<code>/admin/members/{id}</code>
 บริจาค	donations table	<code>/admin/donations/{id}</code>
 บันทึกเอง	payment_records table (manual)	edit ในหน้านี้

- Filter: สถานะ · ประเภท · จากวันที่ · ถึงวันที่ · ค้นหา
- แต่ละ row แสดง slip thumbnail (click → fullsize) + status badge + ปุ่ม "ตรวจสอบ"
- คลิก "ตรวจสอบ" → ไปหน้ารายละเอียดของ source → verify ที่นั่น

## 3.5 จัดการบริจาค

`/admin/donations` · `/admin/donations/{id}`

- **Stats cards:** ทั้งหมด · รอตรวจ · อนุมัติ · ยอดรวม
- **Verify** → mark approved + auto-record ledger (idempotent)

- **Reject** → ใส่เหตุผล + audit log
- **Update shipping** → status + tracking number
- **Link/unlink donor** → ผูก donation กับ member (กรอก member\_code)
- **Refund** (super\_admin only) → reverse ledger + mark refunded (atomic)
- **Export shipping CSV** → ปุ่ม "Export shipping CSV" บน list page

## 3.6 จัดการแพ็คเกจ

`/admin/packages` — CRUD แพ็คเกจสมาชิก + บริจาค

- เพิ่ม/แก้ไข: name · slug · kind (membership/donation) · description · conditions · long\_description (markdown — มี EasyMDE editor toolbar)
- price · duration\_months · sort\_order · is\_active
- allow\_custom\_amount + min\_amount + suggested\_amounts (สำหรับ donation)
- benefits (1 บรรทัด = 1 ข้อ)
- gift\_items: name · description · image upload · variants (size/color/etc.)
- Delete: block ถ้ามีสมาชิกใช้ (แนะนำให้ตั้ง is\_active=0 แทน)

## 3.7 จัดการข่าว

`/admin/news` — CRUD ข่าวสาร/ประกาศ

- title · slug (auto-gen ได้) · category · cover image upload
- content — markdown ด้วย EasyMDE
- publish toggle (publish/draft)
- delete (hard — ไม่มี soft-delete)

## 3.8 จัดการเรื่องร้องเรียน

`/admin/complaints`

- List + filter (หมวด · สถานะ · ความเร่งด่วน · แผนก)
- Detail: ดู attachments · เปลี่ยนสถานะ + note · assign แผนก/admin · history
- `/admin/complaint-manager` — Kanban view 5 columns (drag-drop เพื่อเปลี่ยนสถานะ)

## 3.9 บัญชี/รายงาน

เมนู "บัญชี" ใน sidebar — มีเมนูย่อย 6 อย่าง:

- `/admin/accounting` — แดชบอร์ดบัญชี
- `/admin/accounting/transactions` — รายการธุรกรรม + add ใหม่ + reverse

- `/admin/accounting/cash-accounts` — บัญชีเงินสด/ธนาคาร (CRUD)
- `/admin/accounting/categories` — หมวดธุรกรรม (CRUD)
- `/admin/accounting/payment-records` — ตรวจสอบชำระเงิน (ดู 3.4)
- `/admin/accounting/reports` — รายงาน + export CSV + backfill member transactions

## 3.10 ตั้งค่าระบบ

`/admin/settings` — แบ่งเป็น sections:

- **org:** ชื่อองค์กร · ที่อยู่ · เบอร์ · อีเมล · short\_name
- **bank:** เลขบัญชี · ชื่อบัญชี · พร้อมเพย์ (sensitive — บางส่วนต้องการ 2FA OTP — defer)
- **pdpa:** DPO email · เวอร์ชัน policy
- **system:** maintenance\_mode (ปิดระบบ) · password\_max\_age\_days (force rotate)
- **home:** hero\_title · hero\_subtitle · cache durations
- **contact:** ช่องทางติดต่อบนหน้า /about

### เมนูระบบอื่นๆ (super\_admin/admin)

- `/admin/admins` — CRUD ผู้ดูแลระบบ + assign role + reset password + suspend + force-logout (มี self-action guards)
- `/admin/roles` — Roles + permissions matrix
- `/admin/approvals` — Approval queue (สำหรับ permissions ที่ require\_approval)
- `/admin/audit/permissions` — Permission audit log viewer
- `/admin/audit-logs` — Audit log ทุก action
- `/admin/departments` — แผนก (CRUD)

# คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

## Q: สมัครสมาชิกแล้ว ทำไมยัง login เข้าระบบสมาชิกไม่ได้?

A: ต้องรอเจ้าหน้าที่ **อนุมัติ** สลิปการโอนเงินก่อน (status=approved) เฉพาะสมาชิกที่อนุมัติแล้วถึงจะ login เข้า `/member` ได้

## Q: ลืมเบอร์โทรที่ลงทะเบียนไว้ — ทำยังไง?

A: ติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่าน `/about` — admin จะ verify ตัวตน (เลขบัตร + เอกสาร) แล้วแก้เบอร์รีให้ในระบบ admin

## Q: บริจาคเป็น anonymous ได้ไหม?

A: ได้ — เลือก "นิรนาม" ในขั้นตอนกรอกข้อมูลผู้บริจาค ระบบจะไม่บังคับให้ใส่ชื่อ/อีเมล แต่ถ้าใส่ email ระบบจะส่งใบเสร็จให้

## Q: เปลี่ยน email ในโปรไฟล์ทำไมต้องรอ admin?

A: เพราะ email สำคัญต่อการรับใบเสร็จ + อนาคตอาจเป็น recovery channel — กันคนแอบเปลี่ยน เมื่อสมาชิกขอเปลี่ยน admin จะเห็น banner สีเหลืองในหน้า edit + กด apply

## Q: ระบบส่ง email ไปที่ไหน — เข้า spam หรือเปล่า?

A: ระบบใช้ PHP `mail()` ผ่าน sendmail บน DirectAdmin — deliverability ขึ้นกับ SPF/DKIM/DMARC ของ domain — แนะนำให้ admin ตั้งค่า DNS ผ่าน DirectAdmin

## Q: เลขบัตรประชาชนเก็บยังไง?

A: **เข้ารหัส AES-256-GCM** ก่อนเก็บใน DB · search ด้วย SHA-256 hash แยกอีก column · admin ที่ดูรายละเอียดสมาชิกจะถูก audit log · หน้า public + member portal แสดงแบบ mask เห็นเฉพาะหลักสุดท้าย

## Q: บริจาคแล้วต้องการ refund ทำยังไง?

A: ติดต่อเจ้าหน้าที่ — เฉพาะ super\_admin ที่มีสิทธิ์ `donations.refund` ทำได้ ระบบจะสร้าง reverse transaction ใน ledger อัตโนมัติ (atomic — ไม่ลบ original entry)

## Q: ระบบใช้ภาษาอื่นนอกจากไทยได้ไหม?

A: ไม่ — ระบบออกแบบสำหรับผู้ใช้ไทย 100% (UI · error · email · audit · comments ในโค้ด)

## Q: ระบบรองรับมือถือไหม?

A: รองรับเต็ม — responsive design ทุกหน้า · navbar mobile menu · Thai date picker ออกแบบสำหรับ touch

---

เอกสารนี้สร้างอัตโนมัติจาก HTML template + Playwright capture · เวอร์ชัน 1.0 · หากพบข้อผิดพลาดในเอกสาร แจ้งทีม dev ผ่าน [GitHub Issues](#)